

GUÍA PARA RESOLVER EL ERROR QUE PRESENTA EL APLET DE LA FIRMA ELECTRÓNICA UNIVERSAL AL MOMENTO DE FIRMAR LOS MANIFIESTOS

Al momento de realizar el firmado, por medio de la Firma Electrónica Universal, en ocasiones, aparece la siguiente pantalla de error:



Figura 1: Error de FEU

Esto generalmente sucede cuando se actualiza la versión local de Java del equipo de cómputo del usuario, la cual requiere que se le adicione permisos hacia ligas https.

Para resolver este problema, le sugerimos seguir los siguientes pasos.

En la computadora dirigirse al **Panel de Control** y seleccionar la opción **Java**

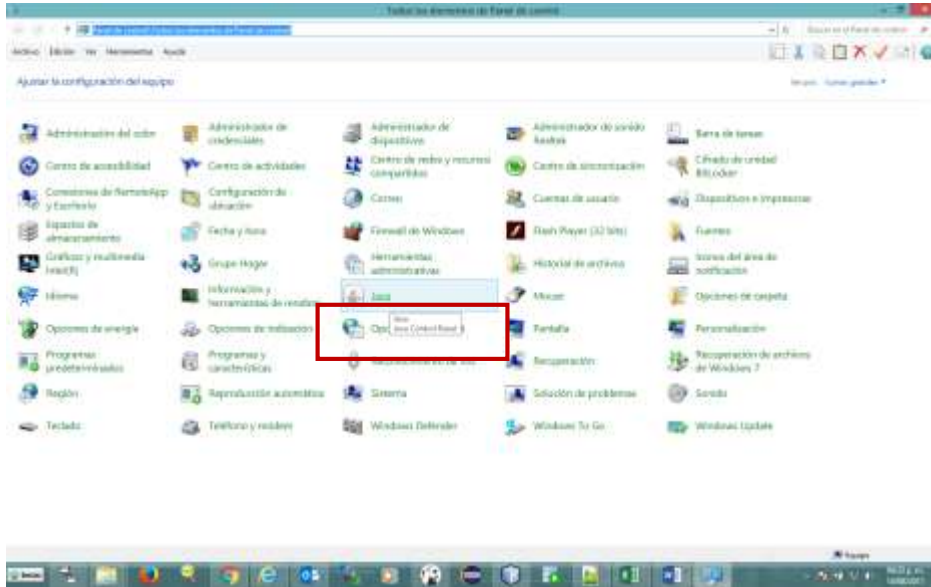


Figura 2: Panel de Control -> Java

Se despliega una ventana como la siguiente:

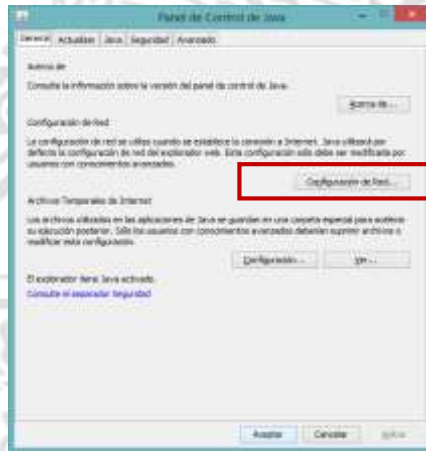


Figura 3: Panel de Control de Java

Selección la opción de **Configuración de Red**, la cual visualizará la ventana de Configuración de Archivos Temporales.

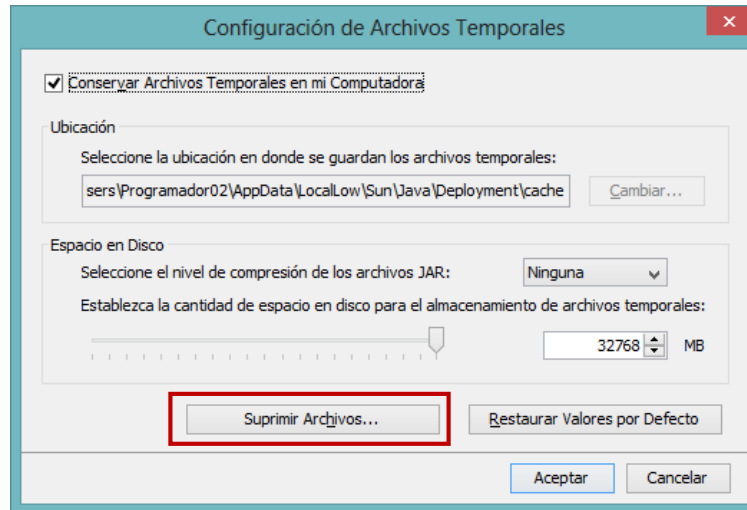


Figura 4: Configuración de Archivos Temporales

Seleccionamos la opción **Suprimir Archivos**.

En la pestaña **Seguridad** de la pantalla que se muestra en la Figura 3, seleccionamos la opción **Editar lista de sitios**.

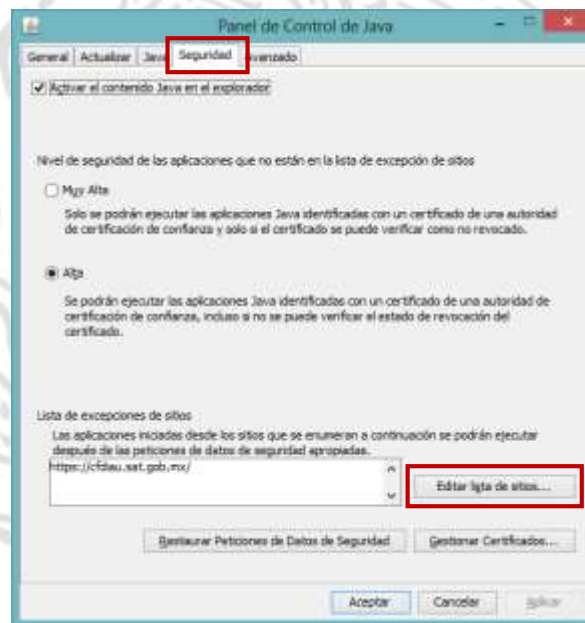


Figura 5: Seguridad

En la ventana que se muestra, copiar el texto siguiente:

<https://certificacion.gob.mx/firmElectUniv>

Finalmente, le damos **Agregar** y **Aceptar**.

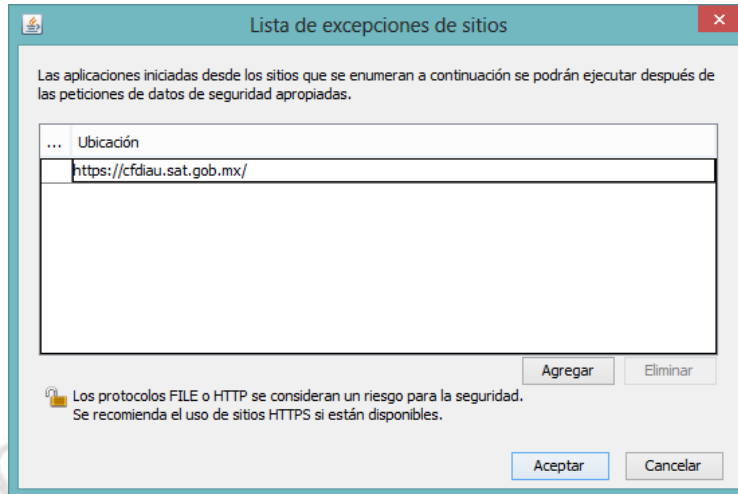


Figura 6: Lista de sitios